



Bac Professionnel ARCU

Accueil Relation Clients et Usagers

Un tremplin pour votre réussite !

3PP
Bac Pro ASSP
Bac Pro ARCU
Bac Pro Commerce
2GT
Bac Techno STL
Bac Techno ST2S

Pour qui ?...

Tu es souriant et courtois, tu as le sens de l'écoute active et du dialogue avec un bon contact. Tu as une excellente présentation et une bonne réactivité. Tu sais mener plusieurs actions en même temps.

Pour quels métiers ?...

Hôte(sse) d'accueil, Hôte(sse) standardiste, Hôte(sse) opérateur/opératrice, Téléconseiller(ère), Agent multiservices d'accueil (hôpital), Agent d'accueil, Agent d'escorte, (domaine du transport), Chargé(e) d'accueil en entreprise, hôtellerie ou événementiel...

Quels enseignements ?...

Des enseignements FONDAMENTAUX : Mathématiques, Français, Langue Vivante (allemand, anglais ou espagnol) Histoire Géo, Art Appliqué, EPS, Eco Droit, Prévention Santé Environnement, Allemand Professionnel.

Des enseignements PROFESSIONNELS : 14 heures par semaine (simulations professionnelles).

Des PFMP (Périodes de Formation en Milieu Professionnel) : 22 semaines réparties sur 3 ans.

Et après ?

BTS AG (Assistant de Gestion), BTS MUC (Management des Unités Commerciales : Vendeur sédentaire), BTS NRC (Négociation et Relation Client : Vendeur itinérant), BTS Immobilier, BTS Tourisme, BTS Banque, BTS Assurance, Classe Prépa CASSIN...

Pourquoi au Sonnenberg ?...

Pour construire ton avenir dans un cadre familial et accueillant.

Pour des classes à effectif réduit avec un accompagnement personnalisé.

Pour te donner confiance et t'aider à réaliser un projet.



1 rue du moulin 68130 CARSPACH
03.89.40.9780

www.lyceesonnenberg.com

Lycée des métiers Sonnenberg